



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ КДЦ «Октябрь»

Сиваев А.Н.

Приказ № 426 от 17.12.2021 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОКОНЦЕРТНОГО ЗАЛА «ОКТЯБРЬ»

Муниципального бюджетного учреждения
«Культурно-досуговый центр «Октябрь»
г.Голицыно

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Киноконцертный зал «Октябрь» является сетевой единицей муниципального бюджетного учреждения «Культурно-досуговый центр «Октябрь» (далее – Учреждение).
- 1.2. Настоящие правила посещения киноконцертного зала «Октябрь» (далее - Правила), расположенного по адресу: Московская область, Одинцовский городской округ, г. Голицыно, Пролетарский проспект, д. 27, разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 (с изменениями от 17.11.2000 г., 01.02.2005 г., 14.12.2006 г., 10.03.2009 г.).
- 1.3. Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании киноконцертного зала, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей, неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями.
- 1.4. Посетители обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в киноконцертном зале и на прилегающей к нему территории.
- 1.5. Под сеансом здесь и далее следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя трейлеры будущих фильмов и непосредственно сам кинофильм.
- 1.6. Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих правилах, установлены в целях предотвращения и предупреждения нахождения на территории киноконцертного зала людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда другим посетителям, их имуществу и имуществу учреждения, препятствовать незамедлительной эвакуации посетителей в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

1.7. Настоящие правила устанавливают порядок кинообслуживания населения в киноконцертном зале «Октябрь» и доводятся до сведения кинозрителей путём размещения на официальном сайте учреждения (кдц-октябрь.рф).

1.8. Настоящие правила находятся в кассе киноконцертного зала «Октябрь» в распечатанном виде, любой посетитель беспрепятственно может с ними ознакомиться.

1.9. Киноконцертный зал имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их на официальном сайте не менее чем за три дня до начала их действия.

1.10. Киноконцертный зал обязуется сделать всё возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время. Администрация учреждения оставляет за собой право вносить изменения в расписание киносеансов и состав мероприятий без предварительного уведомления.

1.11. Сотрудники киноконцертного зала имеют право отказать в обслуживании зрителю, не допустить его в кинозал или удалить зрителя из зала в случае нарушения общественного порядка, причинения вреда имуществу киноконцертного зала или в случае нарушения зрителем данных правил.

1.12. Администрация киноконцертного зала имеет право:

- устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.
- попросить предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если продажа билетов производится по льготному тарифу, либо возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

1.13. Телефон администрации учреждения: +7-495-363-29-90.

1.14. Посетители киноконцертного зала имеют право вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений» учреждения.

1.15. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (некензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям) сотрудники учреждения имеют право удалить такого посетителя из кинозала без компенсации стоимости билета.

2. ВРЕМЯ РАБОТЫ КАССЫ

2.1. Время работы кассы зависит от расписания фильмов и плана мероприятий.

2.2. Кассы киноконцертного зала начинают свою работу в 9:00, или за 30 минут до начала первого сеанса, и заканчивают свою работу в течении 15 минут после начала последнего сеанса.

3. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

3.1. Посетители могут приобрести билеты на киносеансы на официальном сайте учреждения (кдц-октябрь.рф) или в кассе киноконцертного зала «Октябрь».

3.2. Наличие билетов на конкретные даты, фильмы и мероприятия посетители могут уточнить на официальном сайте учреждения (кдц-октябрь.рф) или в кассе киноконцертного зала «Октябрь».

3.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о фильме (мероприятии), наличии льгот, правилах посещения киноконцертного зала и возрастных ограничениях на демонстрируемые фильмы.

3.4. Приобретая билет на мероприятие (фильм), проводимое в киноконцертном зале «Октябрь», покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем, а также автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами.

3.5. Бронирование билетов на предстоящий сеанс или мероприятие осуществляется через кассу киноконцертного зала, или на сайте кдц-октябрь.рф.

3.6. Бронь на билеты снимается автоматически за 20 минут до начала сеанса и билеты поступают в открытую продажу. Если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются.

3.7. В случае наличия очереди в кассах, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий сеанс, а также лица, заранее забронировавшие билет.

3.8. Льготы, скидки и пригласительные билеты не действуют на предварительных показах до официального старта фильма, а также в первые 14 дней проката фильма (с даты официального старта в РФ). На отдельные картины могут быть предусмотрены отличные условия предоставления льгот, скидок и пригласительных билетов, в соответствии с условиями договоров с дистрибуторами картин.

3.9. Предусмотренные кинотеатром скидки предоставляются только при наличии у зрителя документа, подтверждающего его право на получение скидки (свидетельство о рождении, студенческий билет, пенсионное удостоверение и т. д.). В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.10. Показ фильма осуществляется при наличии одного и более проданных билетов.

4. ПОРЯДОК ОБМЕНА И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

4.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

4.2. Проданные билеты подлежат возврату по требованию посетителя в следующих случаях:

- отмены фильма по различным обстоятельствам;
- замены фильма на другой;
- некачественной демонстрации фильма по вине исполнителя;
- в случае не предоставления полной информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма.

4.3. Посетитель может в кассе киноконцертного зала «Октябрь» обменять билет на другой фильм, день и время.

4.4. Для возврата стоимости билетов посетителю необходимо обратиться в кассу киноконцертного зала.

4.5. Если билеты приобретались непосредственно в кассе, то необходимо предъявить кассиру бланк строгой отчетности (чек, полученный при покупке).

4.6. Если билеты приобретались через официальный сайт учреждения, то необходимо написать заявление в произвольной форме и указать необходимые данные, в том числе код покупки, дату и время ее совершения.

4.7. Заявление о возврате стоимости билетов рассматривается администрацией учреждения в течение 10 дней с даты его предъявления. По итогам рассмотрения принимается решение о возврате стоимости билетов. В случае отказа мотивированный ответ направляется посетителю на указанный им в заявлении адрес места проживания либо электронный адрес.

4.8. Возврат стоимости билетов не производится, в случае обращения посетителя за возвратом стоимости билета после окончания демонстрации кинофильма.

4.9. Неиспользованный билет не дает права входа на другие киносеансы или мероприятия.

4.10. В случае опоздания зрителя на сеанс (мероприятие), билеты в кассу не принимаются и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса (мероприятия) вне зависимости от времени прошедшего с его начала.

4.11. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от кассы. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, не принимаются.

4.12. Администрация киноконцертного зала может отказать в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 7 лет без сопровождения взрослых;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, без сопровождения взрослых, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- лицам, не достигшим возраста 18 лет, даже при сопровождении взрослых, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет.

4.13. В присутствии родителей, или иных законных представителей детей допускаются:

- лица, достигшие возраста шести лет, для просмотра фильма с возрастным ограничением «12+».
- лица, не достигшие возраста 16 лет, если они приобретают билет на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;

4.14. На фильмы с возрастным ограничением 18+ допускаются только лица, достигшие совершеннолетия при предъявлении документа удостоверяющего личность. Лицам моложе вышеуказанного возраста, даже если их сопровождает взрослый, билет не продается.

5. ПОРЯДОК ПРОСМОТРА ФИЛЬМОВ И МЕРОПРИЯТИЙ

5.1. Вход в зрительный зал на сеанс или мероприятие (платное) осуществляется только при наличии билета и в соответствии с возрастными ограничениями на данный фильм (мероприятие).

5.2. Один билет даёт право посещения только одному человеку. Все посещающие киноконцертный зал зрители, старше 3-х лет, в том числе при посещении детских киносеансов, должны иметь отдельный билет.

5.3. Дети до 3-х лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно без приобретения билета и располагаются на коленях у родителя, не занимая отдельного места в зрительном зале.

5.4. Не допускаются на сеансы кинофильмов (любые сеансы кинофильмов) дети до 7 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих).

5.5. Вход в зрительный зал по купленным билетам осуществляется за 5-10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс, на который куплен билет, и за 15 минут до начала мероприятия (концерта).

5.6. Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса.

5.7. Контролер имеет право потребовать у зрителя предъявление билета для осуществления дополнительного контроля.

5.8. В случае выхода посетителя из зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.

5.9. Занимать места в зрительном зале следует только в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.

5.10. При опоздании зрителей на сеанс и входе в зрительный зал после начала сеанса, а также при перемещении во время сеанса при выключенном свете, администрация киноконцертного зала не несет ответственности за возможные травмы и порчу имущества посетителей.

5.11. В киноконцертном зале не допускается нахождение несовершеннолетних детей в ночное время без сопровождения родителей, или лиц их заменяющих. Под лицами, заменяющими родителей, понимаются: совершеннолетние близкие родственники (братья и сестры, дедушка, бабушка, братья и сестры родителей), усыновители, опекуны или попечители, представители учреждений, на попечении или под опекой которых находится несовершеннолетний в возрасте до 18 лет.

5.12. Посетителям киноконцертного зала запрещается:

- входить в зрительный зал с алкогольными и слабоалкогольными напитками, а также напитками в стеклянной таре;
- входить в зрительный зал в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- входить в зрительный зал в рабочей или грязной одежде, с голым торсом, а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер зрительного зала. Иным образом нанести вред имуществу киноконцертного зала, либо могут служить угрозой нанесения такого вреда, в том числе с жевательной резинкой, мороженым;
- сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т. д.);
- оставлять в фoyer и зрительном зале без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь;
- нарушать тишину в зале во время сеанса или мероприятия, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру;
- проходить в зрительный зал в головных уборах и верхней одежде, за исключением случаев, когда температура в зрительном зале ниже 20°t. Вся верхняя одежда сдается в гардероб киноконцертного зала;
- проносить на территорию киноконцертного зала любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших киноконцертный зал по служебной необходимости;
- проносить на территорию учреждения отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества;
- посещать киноконцертный зал с детскими колясками и детьми на велосипедах, роликовых коньках и с прочим спортивным инвентарем;
- посещать киноконцертный зал с любыми животными;
- проносить фото и видеоаппаратуру;
- производить фото и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма. При фиксировании факта съемки зрителю будет предложено покинуть зрительный зал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники учреждения не несут ответственности за сохранность аппаратуры);

- пользоваться средствами сотовой связи во время сеанса; мобильные телефоны должны быть отключены либо поставлены на беззвучный режим.

5.13. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нечензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т. п.) сотрудники учреждения имеют право вывести такого посетителя из зала без обмена или возмещения стоимости купленного билета. Сотрудники киноконцертного зала «Октябрь» вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения им общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.

В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и в помещениях киноконцертного зала запрещается: курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах, которые помечаются специальными знаками. Данный запрет распространяется и на электронные сигареты.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

6.1. Посетители киноконцертного зала имеют право на:

- качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264;
- свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми киноконцертным залом;
- посещение туалетов в здании киноконцертного зала «Октябрь» только при наличии билета на сеанс или мероприятие, за исключением беременных женщин, инвалидов, ветеранов ВОВ и детей до 6-х лет;
- получение полной и достоверной информации об услугах, предоставляемых киноконцертным залом;
- возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине учреждения;
- обращение с претензиями по вопросам реализации услуг киноконцертным залом к его администрации в течение рабочего времени.

6.2. Посетители с момента нахождения на территории киноконцертного зала и до его оставления обязаны:

- соблюдать настоящие Правила;
- сохранять билет до окончания сеанса;
- соблюдать общественный порядок;
- бережно относиться к имуществу учреждения, других посетителей киноконцертного зала;
- соблюдать чистоту и порядок в зрительном зале и на прилегающей территории;
- покинуть зрительный зал в течение 5 минут после окончания сеанса.

6.3. В случае порчи имущества учреждения виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом РФ.

6.4. **Запись кинофильма во время сеанса запрещена.** Посетители несут ответственность за нарушение авторских и смежных прав, предусмотренную ст. 146 УК РФ.

6.5. Родители, законные представители и сопровождающие лица несут ответственность за несовершеннолетнего ребенка, а также за его действия, жизнь и здоровье, в том числе в

случае оставления его без присмотра в киноконцертном зале, либо на прилегающей территории.