

Утверждаю  
Директор МБУК «Голицынский КДЦ»  
Заботина К.В.  
Приказ № 85 от «19» июня 2023 года

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОКОНЦЕРТНОГО ЗАЛА «ОКТЯБРЬ»**

**Муниципального бюджетного  
учреждения культуры «Голицынский  
культурно-досуговый центр»**

*г. Голицыно*

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Киноконцертный зал «Октябрь» является сетевой единицей муниципального бюджетного учреждения культуры «Голицынский культурно-досуговый центр» (далее — Учреждение).
- 1.2. Настоящие правила посещения киноконцертного зала «Октябрь» (далее - Правила), расположенного по адресу: Московская область, Одинцовский городской округ, г. Голицыно, Пролетарский проспект, д. 27, разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 (с изменениями от 17.11.2000 г., 01.02.2005 г., 14.12.2006 г., 10.03.2009 г.).
- 1.3. Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании киноконцертного зала, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей, неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями.
- 1.4. Посетители обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в киноконцертном зале и на прилегающей к нему территории.
- 1.5. Под сеансом здесь и далее следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя трейлеры будущих фильмов, рекламу и непосредственно сам кинофильм.
- 1.6. Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих правилах, установлены в целях предотвращения и предупреждения нахождения на территории киноконцертного зала людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда другим посетителям, их имуществу и имуществу учреждения, препятствовать незамедлительной эвакуации посетителей в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

1.7. Настоящие правила устанавливают порядок кинообслуживания населения в киноконцертном зале «Октябрь» и доводятся до сведения кинозрителей путём размещения на официальном сайте учреждения (кдцголицыно.рф).

1.8. Настоящие правила находятся в кассе киноконцертного зала «Октябрь» в распечатанном виде, любой посетитель беспрепятственно может с ними ознакомиться.

1.9. Киноконцертный зал имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их на официальном сайте не менее чем за три дня до начала их действия.

1.10. Киноконцертный зал обязуется сделать всё возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время. Администрация учреждения оставляет за собой право вносить изменения в расписание киносеансов и состав мероприятий без предварительного уведомления.

1.11. Сотрудники киноконцертного зала имеют право отказать в обслуживании зрителю, не допустить его в кинозал или удалить зрителя из зала в случае нарушения общественного порядка, причинения вреда имуществу киноконцертного зала или в случае нарушения зрителем данных правил.

1.12. Администрация киноконцертного зала имеет право:

- устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.
- попросить предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если продажа билетов производится по льготному тарифу, либо возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

1.13. Посетители киноконцертного зала имеют право вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений» учреждения.

1.14. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям) сотрудники учреждения имеют право удалить такого посетителя из кинозала без компенсации стоимости билета.

## 2. ВРЕМЯ РАБОТЫ КАССЫ

2.1. Время работы кассы зависит от расписания фильмов и плана мероприятий, открывается касса за 30 минут до начала первого сеанса, и заканчивают свою работу в течении 15 минут после начала последнего сеанса.

## 3. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

3.1. Посетители могут приобрести билеты на киносеансы на официальном сайте учреждения (кдцголицыно.рф) или в кассе киноконцертного зала «Октябрь».

3.2. Наличие билетов на конкретные даты, фильмы и мероприятия посетители могут уточнить на официальном сайте учреждения (кдцголицыно.рф) или в кассе киноконцертного зала «Октябрь».

3.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о фильме (мероприятии), наличии льгот, правилах посещения киноконцертного зала и возрастных ограничениях на демонстрируемые фильмы.

3.4. Приобретая билет на мероприятие (фильм), проводимое в киноконцертном зале «Октябрь», покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем, а также автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами.

3.5. Бронирование билетов на предстоящий сеанс или мероприятие осуществляется через кассу киноконцертного зала, или на сайте кдцголицыно.рф.

3.6. Бронь на билеты снимается автоматически за 20 минут до начала сеанса и билеты поступают в открытую продажу. Если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются.

3.7. В случае наличия очереди в кассах, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий сеанс, а также лица, заранее забронировавшие билет.

3.8. Льготы, скидки и пригласительные билеты не действуют на предварительных показах до официального старта фильма, а также в первые 14 дней проката фильма (с даты официального старта в РФ). На отдельные картины могут быть предусмотрены отличные условия предоставления льгот, скидок и пригласительных билетов, в соответствии с условиями договоров с дистрибьюторами картин.

3.9. Предусмотренные кинотеатром скидки предоставляются только при наличии у зрителя документа, подтверждающего его право на получение скидки (свидетельство о рождении, студенческий билет, пенсионное удостоверение и т. д.). В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.10. Показ фильма осуществляется при наличии одного и более проданных билетов.

#### 4. ПОРЯДОК ОБМЕНА И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

4.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

4.2. Проданные билеты подлежат возврату по требованию посетителя в следующих случаях:

- отмены фильма по различным обстоятельствам;
- замены фильма на другой;
- некачественной демонстрации фильма по вине исполнителя;
- в случае не предоставления полной информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма.

4.3. Посетитель может в кассе киноконцертного зала «Октябрь» обменять билет на другой фильм, день и время аналогичной стоимости.

4.4. Для возврата стоимости билетов посетитель необходимо обратиться в кассу киноконцертного зала.

4.5. Если билеты приобретались непосредственно в кассе, то необходимо предъявить кассиру бланк строгой отчетности (чек, полученный при покупке).

4.6. Если билеты приобретались через официальный сайт учреждения, то необходимо написать заявление в произвольной форме и указать необходимые данные, в том числе код покупки, дату и время ее совершения.

- 4.7. Заявление о возврате стоимости билетов рассматривается администрацией учреждения в течение 10 дней с даты его предъявления. По итогам рассмотрения принимается решение о возврате стоимости билетов. В случае отказа мотивированный ответ направляется посетителю на указанный им в заявлении адрес места проживания либо электронный адрес.
- 4.8. Возврат стоимости билетов не производится, в случае обращения посетителя за возвратом стоимости билета после окончания демонстрации кинофильма.
- 4.9. Неиспользованный билет не дает права входа на другие киносеансы или мероприятия.
- 4.10. В случае опоздания зрителя на сеанс (мероприятие), билеты в кассу не принимаются и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса (мероприятия) вне зависимости от времени прошедшего с его начала.
- 4.11. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от кассы. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, не принимаются.
- 4.12. Администрация киноконцертного зала может отказать в продаже билетов и не допускать на сеанс:
- несовершеннолетних, не достигших возраста 7 лет без сопровождения взрослых;
  - несовершеннолетних, не достигших возраста 12 лет, без сопровождения взрослых, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
  - лиц, не достигших возраста 18 лет, даже при сопровождении взрослых, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет.
- 4.13. В присутствии родителей, или иных законных представителей детей допускаются:
- лица, достигшие возраста шести лет, для просмотра фильма с возрастным ограничением «12+».
  - лица, не достигшие возраста 16 лет, если они приобретают билет на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- 4.14. На фильмы с возрастным ограничением 18+ допускаются только лица, достигшие совершеннолетия при предъявлении документа удостоверяющего личность. Лицам моложе вышеуказанного возраста, даже если их сопровождает взрослый, администрация вправе не допустить до сеанса.

## 5. ПОРЯДОК ПРОСМОТРА ФИЛЬМОВ И МЕРОПРИЯТИЙ

- 5.1. Вход в зрительный зал на сеанс или мероприятие (платное) осуществляется только при наличии билета и в соответствии с возрастными ограничениями на данный фильм (мероприятие).
- 5.2. Один билет даёт право посещения только одному человеку. Все посещающие киноконцертный зал зрители, старше 3-х лет, в том числе при посещении детских киносеансов, должны иметь отдельный билет.
- 5.3. Дети до 3-х лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно без приобретения билета и располагаются на коленях у родителя, не занимая отдельного места в зрительном зале.
- 5.4. Не допускаются на сеансы кинофильмов (любые сеансы кинофильмов) дети до 7 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих).
- 5.5. Вход в зрительный зал по купленным билетам осуществляется за 5-10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс, на который куплен билет, и за 15 минут до начала мероприятия (концерта).

5.6. Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса.

5.7. Контролер имеет право потребовать у зрителя предъявление билета для осуществления дополнительного контроля.

5.8. В случае выхода посетителя из зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.

5.9. Занимать места в зрительном зале следует только в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.

5.10. При опоздании зрителей на сеанс и входе в зрительный зал после начала сеанса, а также при перемещении во время сеанса при выключенном свете, администрация киноконцертного зала не несет ответственности за возможные травмы и порчу имущества посетителей.

5.11. В киноконцертном зале не допускается нахождение несовершеннолетних детей в ночное время без сопровождения родителей, или лиц их заменяющих. Под лицами, заменяющими родителей, понимаются: совершеннолетние близкие родственники (братья и сестры, бабушка, бабушка, братья и сестры родителей), усыновители, опекуны или попечители, представители учреждений, на попечение или под опекой которых находится несовершеннолетний в возрасте до 18 лет.

#### **5.12. Посетителям киноконцертного зала запрещается:**

- входить в зрительный зал с алкогольными и слабоалкогольными напитками, а также напитками в стеклянной таре;
- находиться в зрительном зале в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- входить в зрительный зал в рабочей или грязной одежде, с голым торсом, а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер зрительного зала. Иным образом нанести вред имуществу киноконцертного зала, либо могут служить угрозой нанесения такого вреда, в том числе с жевательной резинкой, мороженым;
- сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т. д.);
- оставлять в фойе и зрительном зале без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь;
- нарушать тишину в зале во время сеанса или мероприятия, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру;
- проходить в зрительный зал в головные уборы и верхней одежде, за исключением случаев, когда температура в зрительном зале ниже 20°t. Вся верхняя одежда сдается в гардероб киноконцертного зала;
- проносить на территорию киноконцертного зала любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших киноконцертный зал по служебной необходимости;
- проносить на территорию учреждения отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества;
- посещать киноконцертный зал с детскими колясками и детьми на велосипедах, роликовых коньках и с прочим спортивным инвентарем;
- посещать киноконцертный зал с любыми животными;
- проносить фото и видеоаппаратуру;
- производить фото и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма. При фиксации факта съемки зрителю будет предложено покинуть зрительный зал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники учреждения не несут ответственности за сохранность аппаратуры);

- пользоваться средствами сотовой связи во время сеанса; мобильные телефоны должны быть отключены либо поставлены на беззвучный режим.

5.13. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т. п.) сотрудники учреждения имеют право вывести такого посетителя из зала без обмена или возмещения стоимости купленного билета. Сотрудники киноконцертного зала «Октябрь» вправе не допустить зрители на просмотр или удалить из зала в случае нарушения им общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.

В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и в помещении киноконцертного зала запрещается: курение табака и иное использование табачных и без табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях не предназначенных и не отведенных для курения зонах, которые помечаются специальными знаками.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

6.1. Посетители киноконцертного зала имеют право на:

- качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264;
- свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми киноконцертным залом;
- посещение туалетов в здании киноконцертного зала «Октябрь» только при наличии билета на сеанс или мероприятие, за исключением беременных женщин, инвалидов, ветеранов ВОВ и детей до 6-х лет;
- получение полной и достоверной информации об услугах, предоставляемых киноконцертным залом;
- возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине учреждения;
- обращение с претензиями по вопросам реализации услуг киноконцертным залом к его администрации в течение рабочего времени.

6.2. Посетители с момента нахождения на территории киноконцертного зала и до его оставления обязаны:

- соблюдать настоящими Правилами;
- сохранять билет до окончания сеанса;
- соблюдать общественный порядок;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- соблюдать чистоту и порядок в зрительном зале и на прилегающей территории;
- покинуть зрительный зал в течение 5 минут после окончания сеанса.

6.3. В случае порчи имущества учреждения виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом РФ.

6.4. **Запись кинофильма во время сеанса запрещена.** Посетители несут ответственность за нарушение авторских и смежных прав, предусмотренную **ст. 146 УК РФ**.

6.5. Родители, законные представители и сопровождающие лица несут ответственность за несовершеннолетнего ребенка, а также за его действия, жизнь и здоровье, в том числе в случае оставления его без присмотра в киноконцертном зале или на прилегающей территории.

